

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## ZWROT TOWARU NA BUDOWIE



Prosimy o wnikliwe zapoznanie się z warunkami, na jakich przyjmujemy zwrot niewykorzystanego na budowie towaru z naszej oferty.

### CHCESZ ZWRÓCIĆ NIEWYKORZYSTANY TOWAR?

Masz do tego prawo a my Ci w tym pomożemy.

**UWAGA!** Pamiętaj że, zwrotowi podlega tylko towar w pełni wartościowy, odpowiednio przygotowany (spakowany) i pełnopaletowy!

**Palety należy przygotować do zwrotu** (zebrać z terenu budowy) i odpowiednio zabezpieczyć!



1

### ZGŁOSZENIE ODBIORU TOWARU

Aby dokonać zwrotu towaru należy wysłać na adres mailowy:

**spredaz.czamaninek@wp.pl**  
zgłoszenie zwrotu towaru.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- dane zakupowe klienta
- ilość materiału do odbioru
- adres budowy
- dane kontaktowe

**UWAGA!** Otrzymasz potwierdzenie otrzymania przez nas Twojego maila!

2

### OPŁATA MANIPULACYJNA

Każdorazowy zwrot **palet i towaru** wiąże się z pobraniem przez nas opłaty manipulacyjnej związanej z **kosztami odbioru w wysokości 150 zł netto** (185 zł brutto).

**UWAGA!** Opłata nie jest pobierana gdy dostarczamy kolejny towar a odbieramy zwrot!

3

### ODBIÓR TOWARU Z TWOJEGO PLACU BUDOWY

Nasz kierowca odbierze towar z Twojego placu budowy w wyznaczonym przez nasz dział logistyki i sprzedaży terminie.

**UWAGA!** O terminie odbioru zostaniesz poinformowany telefonicznie oraz mailowo przez nasz dział logistyki i sprzedaży.

4

### DOKUMENTY POTWIERDZENIE ZWROTU

Po załadunku otrzymasz do podpisu **dokument PZ** (przyjęcie zwrotu), którego kopia zostaje u Ciebie (oryginał zabiera kierowca).

**UWAGA!** Na dokumencie musi widnieć podpis osoby, która jest również adresatem faktury zakupowej zwracanego towaru!

**KIEROWCA NIE ZWRACA PIENIĘDZY!**

5

### ZWROT DO MAGAZYNU

Wraz z dokumentem PZ towar trafia do magazynu gdzie zwrot zostaje zweryfikowany i przyjęty.

**UWAGA!** Tylko na podstawie oryginalnego i podpisanego dokumentu PZ można przyjąć zwrot towaru do magazynu.

6

### ZWROT PIENIĘDZY

Na podstawie dokumentu PZ nasz dział logistyki i sprzedaży wystawia fakturę korygującą, którą wysyłamy do Ciebie. Po odesłaniu podpisanej kopii korekty i dyspozycji bankowej - otrzymujesz zwrot pieniędzy!

**UWAGA!** Zwrot pieniędzy następuje tylko i wyłącznie na konto bankowe widniejące na dyspozycji bankowej!

7

### WYMIANA TOWARU w przypadku innym niż reklamacja!

**Nie przewidujemy możliwości wymiany towaru - czyli zwrotu i wymiany na inny z naszej oferty.**

Aby dokonać takiej operacji, musisz zakupić towar który jest Ci potrzebny w normalnym trybie oraz dokonać zwrotu niepotrzebnego towaru wg. niniejszej instrukcji.

!

Oświadczam, iż zapoznałem się z w.w. Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i nie wnoszę uwag do sposobu zwrotu towaru.

**Data i czytelny podpis klienta**

Oświadczam, iż zapoznałem klienta z ogólnymi warunkami sprzedaży

**Data i czytelny podpis przedstawiciela handlowego**



#mocwjakosci

Producent Materiałów Budowlanych  
Czamaninek 2, 87-875 Topólka  
tel. 609 22 88 01, 54 286 94 44  
fax 54 286 90 18  
NIP: 889 000 10 60

**CZAMANINEK**<sup>®</sup>  
MOC W JAKOŚCI