

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – ZWROT TOWARU

Prosimy o wnikliwe zapoznanie się z warunkami, na jakich przyjmujemy zwrot niewykorzystanego na budowie towaru z naszej oferty.

## CHCESZ ZWRÓCIĆ NIETYKORZYSTANY TOWAR?



Masz do tego prawo a my Ci w tym pomożemy.

**UWAGA!** Pamiętaj, że zwrotowi podlega tylko towar w pełni wartościowy, odpowiednio przygotowany (spakowany) i pełnopaletowy. Palety należy przygotować do zwrotu poprzez odpowiednie ułożenie ich w stosie, nóżkami do dołu. **UWAGA!** Zwrotowi nie podlega CHEMIA BUDOWLANA CZAMANINEK (Kleje, Tynki, Obrzutki, etc.)!



## ZGŁOSZENIE ODBIORU TOWARU



Aby dokonać zwrotu towaru należy wysłać na adres mailowy: **biuro@czamaninek.pl** zgłoszenie.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- dane zakupowe klienta
  - ilość materiału do odbioru
  - adres budowy
  - dane kontaktowe
  - dane do wykonania przelewu za zwrócony towar
- UWAGA!** Otrzymasz potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia

## OPLATA MANIPULACYJNA



Każdorazowy zwrot palet i towaru wiąże się z pobraniem przez nas **opłaty manipulacyjnej związanej z kosztami odbioru (netto) w wysokości:**

- 200 zł – zwrot wartości do 1000 zł,
- 20 % wartości zwrotu – zwrot wartości powyżej 1000 zł.

**UWAGA!** Opłata nie jest pobierana gdy odbieramy puste palety (po systemie fundamentowym oraz ściennym) przy okazji kolejnej dostawy.

## ODBIÓR TOWARU Z TWOJEGO PLACU BUDOWY



Kierowca odbierze towar z Twojego placu budowy w terminie wyznaczonym przez pracownika Działu Logistyki i Sprzedaży, o którym zostaniesz poinformowany telefonicznie.

## DOKUMENT POTWIERDZENIA ZWROTU



Po załadunku otrzymasz dokument PZ (przyjęcie zwrotu), którego kopia zostaje u Ciebie (oryginał zabiera kierowca). Na dokumencie musi widnieć podpis osoby, która jest również adresatem faktury zakupowej zwracanego towaru. **Kierowca nie zwraca pieniędzy.**

## ZWROT DO MAGAZYNU



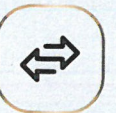
Wraz z dokumentem PZ towar trafia do magazynu, gdzie zwrot zostaje zweryfikowany i przyjęty. Tylko na podstawie oryginalnego i podpisanego dokumentu PZ można przyjąć zwrot towaru do magazynu.

## ZWROT PIENIĘDZY



Na podstawie dokumentu PZ pracownik Działu Logistyki i Sprzedaży wystawia fakturę korygującą, którą następnie przesyła do klienta. Zwrot pieniędzy następuje w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury korygującej na wskazany w zgłoszeniu numer konta bankowego.

## WYMIANA TOWARU w przypadku innym niż reklamacja



**Nie przewidujemy możliwości wymiany towaru.**

Aby dokonać takiej operacji, musisz zakupić towar, który jest Ci potrzebny w normalnym trybie oraz dokonać zwrotu niepotrzebnego towaru wg niniejszej instrukcji.

WICEPREZES  
Waldemar Sadowski

ZOSTAŃ LWEM  
WŁASNEJ BUDOWY

PRODUCENT MATERIAŁÓW BUDOWLANYCH  
Czamaninek 3, 87-875 Topólka  
tel. 54 286 94 44 / 54 286 90 18  
NIP: 889 151 97 87, REGON: 385698798  
KRS: 0000832005

**CZAMANINEK**  
MOC W JAKOŚCI